



Australian Government

種族歧視是不能接受的

如果你目睹或經歷種族歧視、騷擾或仇恨，請不要容忍而應挺身而出。

如果你是種族歧視行為的受害者

- 如果你遭受暴力攻擊或威脅，請聯絡警察。
 - 在緊急情況或生命受到威脅的情況下，請致電零零零（000）報警。
 - 如果你需要警察援助，但並沒有即時危險，請致電警察援助熱線（131 444）。
- 如果沒有涉及暴力行為，在安全的情況下，你可能希望與事件相關的人士直接提出以解決問題。
- 如果直接溝通不能解決問題或你對此做法感到不自在，你可以向澳洲人權委員會（Australian Human Rights Commission; AHRC）投訴。
 - 要向AHRC投訴，請瀏覽www.humanrights.gov.au/complaints或致電AHRC的國家資料服務電話1300 656 419或02 9284 9888。

旁觀者的力量

一個人目睹種族歧視行為時挺身而出會讓被針對的人感到支持，也會使種族歧視者重新考慮自己的行為。不要讓自己置於危險之中。但是，在安全的情況下，請挺身而出支持受害者。即使是一個簡單的動作也可以有很大威力。

如果你目睹種族歧視行為，你可以：

- 挺身而出——指責行為屬於種族歧視，讓作惡者知道這是不能接受的
- 支持受害者——支持被針對的人並詢問是否還好
- 收集證據——用電話記錄事件，拍下肇事者的照片和向當局舉報

澳洲人權委員會提供了一些提示給旁觀者，請瀏覽

<https://itstopswithme.humanrights.gov.au/respond-racism>。

種族歧視和你的權利

在澳洲基於一個人或一群人的種族、膚色、血統、民族或族裔而在公共場合做出可能冒犯、侮辱、羞辱或恐嚇的行為屬違法。這種行為屬於種族仇恨。

種族仇恨的例子可能包括：

- 在互聯網上的種族歧視材料，包括電子論壇、博客、社交網站和視頻分享網站
- 在報紙、雜誌或如傳單或單張等其他刊物上的種族歧視評論或圖像
- 在公眾集會上的種族歧視演講
- 在如商店、職場、公園、交通工具或學校等公共場所發表的種族歧視言論
- 在如商店、職場、公園、交通工具或學校等公共場所發表的種族歧視言論

法律旨在平衡自由交流的權利（「言論自由」）和免於種族仇恨的生活權利。在某些情況下，如果某些行動是「真誠合理地」完成，則不屬違法。

當一個人與另外一人處於類似情況下，卻因其種族、膚色、血統、民族或族裔或移民身份而受到較差的待遇，則存在種族歧視。例如，因一個人的特定種族背景或膚色而拒絕將房屋租給他。

當一項規則或政策對每個人都一樣，卻對有特定種族、膚色、血統、民族或族裔或移民身份的人造成不公平的影響，則亦存在種族歧視。比如說，如果公司規定員工上班時不能戴帽子或其他頭飾，則可能會對某些種族 / 民族背景的人造成不公平的影響。

If 如果你遭遇種族仇恨，可向澳洲人權委員會投訴。投訴過程簡單、免費且靈活。

要向澳洲人權委員會投訴，請瀏覽www.humanrights.gov.au/complaints。

國家資料服務

澳洲人權委員會的國家資料服務中心（NIS）為個人、組織和僱主提供各種關於人權和歧視問題的資料和轉介服務。此服務屬免費和保密。

NIS可以：

- 告訴你有關聯邦人權法和反歧視法下你所享有的權利和責任
- 商討你是否可以向委員會投訴或法律如何適用於你的情況
- 告訴你如何投訴、回應投訴或處理特定的歧視問題
- 轉介你至其他可以幫助你的組織

請注意NIS無法提供法律意見。

你可以透過以下方式聯繫NIS：

- 電話：1300 656 419 或 02 9284 9888
- 電郵信箱：infoservice@humanrights.gov.au
- 傳真：02 9284 9611
- 國家中繼服務：1300 555 727（說話或聆聽）或 internet-relay.nrscall.gov.au

翻譯和口譯服務

筆譯和口譯服務（TIS National）為不懂英語的人提供口譯服務。大多數TIS National的服務均屬免費提供非英語使用者。

- 電話：131 450
- 請瀏覽：www.tisnational.gov.au

諮詢和心理健康

所有澳洲人都可以免費使用一項新的全天候服務，該服務旨在協助人們度過COVID-19疫情。

你可以通過以下網站獲得該支援服務<https://coronavirus.beyondblue.org.au/>。

如你需要個人危機和心理健康支援服務，可隨時致電Beyond Blue（1800 512 348）或Lifeline（13 11 14）。

Kids Helpline 是一項針對 5 至 25 歲年輕人的免費服務。兒童、青少年或年輕人可隨時致電 1800 551 800。